

Утверждаю

Директор ООО МКК "Империаль"



А.В. Белокурова

"01" января 2025 года

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "ИМПЕРИАЛЬ"**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

(разработана в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Указанием Банка России от 28 июня 2021 г. № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов»)

1. Общая информация:

Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "Империяль", ООО МКК "Империяль"; ИНН 3524013757; ОГРН 1103536001535.

Деятельность контролируется Банком России, официальный сайт Банка России:
<https://cbr.ru>.

Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения (режим работы): 162614, Вологодская область, г. Череповец, пр. Победы, д. 58Б, оф. 1; понедельник-пятница с 10.00 до 18.00 (без обеда), суббота, воскресенье - выходные.

Адреса и режим работы обособленных подразделений – места непосредственного ведения деятельности ООО МКК "Империяль":

Адрес обособленного подразделения (места непосредственного ведения деятельности):	Режим работы
162602, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ленина, д. 99	Пн.-Пт. 10:00-19:00 (без обеда), (Сб., Вс. 11:00-17:00 (без обеда),)
160000, г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 54	Пн.-Пт. 10:00-17:00, (перерыв с 13:00 до 14:00, Сб., Вс. - выходной)

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией 570-999 (г. Череповец); 8921-061-00-00, 8921-530-15-51 (г. Вологда).

Официальный сайт микрофинансовой организации: <https://imperial-cash.ru/>.

Информация: об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2110235000653 от 25.10.2011 года, страница сайта Банка России, содержащая государственный реестр микрофинансовых организаций: https://cbr.ru/registries/microfinance/#a_14199.

Состоит в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» № 03 24 031 35 2142 от 15.03.2024 (г. Москва, Пролесский проезд 16, стр. оф. 308, официальный сайт <https://alliance-mfo.ru>)

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – ранее ООО МКК «Империяль» состояло в СРО «МИР»(г. Москва, Орликов пер. д. 5, этаж 2 пом. 11, официальный сайт <https://npmir.ru/>), дата исключения 29.12.2023.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте <https://imperial-cash.ru/>, а также в уголке потребителя в обособленных подразделениях.

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату

Общество оказывает финансовые услуги потребителям. Дополнительные услуги не оказывает. Полный перечень услуг размещен на сайте в разделе "Документы" (подразделы "Информация предоставления займа Вологда", "Информация предоставления займа Череповец").

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги,

которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

1. ООО МКК "Империяль" перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, исчерпывающую информацию об условиях договоров.

К такой информации, в том числе относятся:

- общие условия договора займа (микрозайма) ООО МКК "Империяль";
- индивидуальные условия договора потребительского займа;
- правила предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК "Империяль".

2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени ООО МКК "Империяль" заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

3. Указанная информация предоставляется устно, однако, по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

4. Все формы договоров и иных документов размещены на сайте ООО МКК "Империяль" в разделе "Документы".

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией):

ООО МКК "Империяль" вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа (микрозайма) вместе с начисленными процентами и/или досрочного расторжения договора в случае нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по договору займа (микрозайма), в случае предоставления Заемщиком Займодавцу ложной или не соответствующей действительности информации, запрашиваемой или требуемой по договору займа (микрозайма), а также в случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа в случае просрочки возврата суммы займа (микрозайма) с начисленными на нее процентами, начисленных процентов или оставшейся ее части в определенный договором срок начисляется неустойка.

Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы микрозайма и уплате процентов на сумму микрозайма составляет 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности; проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с займодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа;
- представлять займодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку;

- направлять заявления займодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора;

- отзываться согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

- в адрес ООО МКК "Империаль" обращения направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 162614, Вологодская область, г. Череповец, пр. Победы, д. 58Б, оф. 1;

- в саморегулируемую организацию обращения направляются заказным письмом по адресу: г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308, либо по адресу электронной почты: info@alliance-mfo.ru;

- в Банк России обращения направляются заказным отправлением с уведомлением о вручении на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; через Интернет-приемную Банка России (на странице интернет-приемной Банка России: <http://www.cbr.ru/Reception/>); по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88; нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.).

В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

6) идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

7) в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

8) подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается на законодательном уровне: Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей".

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке досудебного урегулирования спора.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в

удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

На стадии досудебного урегулирования получатель финансовой услуги имеет право:

- заключить соглашение о реструктуризации задолженности;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон.

Микрофинансовая организация при нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным договором займа. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8. Информация, достаточная для принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях

Микрофинансовая компания обязана сообщить получателю финансовой услуги о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

9. Информация о сведениях, предоставляемых получателем финансовых услуг ООО МКК «Империяль», которые могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

Во исполнение п. 1 ст. 9 Стандарта, до заключения договора потребительского микрозайма или принятия получателем финансовой услуги на обслуживание ООО МКК «Империяль» обязано запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей;
- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;
- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей;
- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского микрозайма на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей.

Настоящим ООО МКК «Империяль» информирует о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос ООО МКК «Империяль» в соответствии с п. 1

ст. 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

10. Персональный состав органов управления: единоличный исполнительный орган - директор Белокурова Алла Викторовна, действует с 06.12.2010 года.